

重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森
所在地	神奈川県横浜市旭区上白根町 774-181
事業指定番号	1473203071 号
管理者・連絡先	神奈川県横浜市旭区上白根町 774-181 管理者 岩根 みえ子 TEL 045-442-5010
サービス提供地域	横浜市旭区、緑区、保土ヶ谷区、綾瀬市とする。他地区は要相談

2 事業所の職員体制等

従業者の職種	勤務体制
管理者	正規の勤務時間帯（8：30～17：30） 常勤（兼務）1名
介護支援専門員	正規の勤務時間帯（8：30～17：30） 常勤（兼務）1名・常勤（専従）1名

3 サービス提供時間

区分	平日	土曜日・日曜日	祝祭日
提供時間	8：30～17：30	休日	休日

（注）年末年始（12/30～1/3）は「休祭日」の扱いとなります。

4 利用者負担金

- (1) 居宅介護支援については、利用者の負担はありません。
- (2) 介護支援専門員が通常のサービス提供地域をこえる地域に訪問・出張する必要がある場合には、その交通費（実費）の支払いが必要となります。

5 当社のサービスの方針等

指定居宅介護支援サービスに当たっては、利用者の意思及び人格を尊重し、常に利用者の立場に立って、多様な事業者から総合的かつ効率的に提供させるよう配慮して行います。また障害や認知症などにより、意思疎通困難な場合であっても常に利用者の権利擁護の立場からサービス提供を行います。

6 提供方法

- ① 課題の分析について使用する課題分析の方法はMDS-HC方式を用いる。
- ② 指定居宅介護支援の提供に当たっては、利用者の自宅又は事業所の相談室において、利用者及びその家族に対し、サービスの提供方法等について、理解しやすいよう説明を行うとともに相談に応じる。

7 緊急時の対応

サービス提供にあたり事故、体調の急変等が生じた場合は、事前の打ち合せに基づき、家族、主治医、救急機関等に連絡します。

8 非常災害対策

利用者の生命を守ることを第一に考え、災害時に備え、利用者の居宅より安全に誘導できる通路の確認をします。火災の時の消火器設置場所、使用方法を確認しておきます。
緊急連絡宅への連絡をいたします。

9 身体拘束

緊急やむを得ない場合、ご家族にその状況を記録・説明し、その上で同意を得て行う。

10 事故発生の対応

利用者に対する提供により事故が発生した場合、市町村、当該利用者の家族連絡をおこなうとともに、必要な措置を講じ、その際に行った処置について記録を行う。
また、賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行う。

11 秘密保持

業務上知り得た利用者またはその家族の秘密を漏らすことがないように、必要な措置を講じる。

12 職員の研修

従業員等の質の向上を図るため、採用後1ヶ月以内に研修を行い、継続的に年6回程度行う。

13 相談窓口、苦情対応

- サービスに関する相談や苦情については、次の窓口にご連絡願います。

当社お客様相談コーナー	TEL	045-442-5010
	FAX	045-459-5755
	相談員（管理者）	岩根 みえ子
	対応時間	8：30～17：30

- 公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

(1) 地域包括支援センター

(2) 横浜市 高齢・障害支援課

旭区：045（954）6061

保土ヶ谷区：045（334）6394

緑区：045（930）2315

介護事業指導課：045－671－2356

(3) 綾瀬市 高齢介護課：0467（70）5636

(4) 神奈川県国民健康保険団体連合会：045（329）3447

14 当社の概要

名称・法人種別	株式会社 坂本企画
代表者名	代表取締役 坂本 美由紀
本社所在地・電話	神奈川県相模原市南区大野台1-9-17
業務の概要	グループホームたんぽぽ（認知症対応型共同生活介護） グループホームたんぽぽ 並木（共同生活援助） 小規模多機能型居宅介護事業所たんぽぽあゆみ（小規模多機能） たんぽぽ綾瀬館（住宅型有料老人ホーム） 訪問介護ステーションたんぽぽ四季の森（訪問介護）
事業所数	5

併設サービス	サービス付き高齢者向け住宅 たんぽぽ四季の森 訪問介護ステーションたんぽぽ四季の森
--------	--

【 説明確認欄 】

令和 3年 10月 20日

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記により重要事項を説明しました。

事業者 事業者名 株式会社坂本企画
指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森
説明者 岩田 幸恵 印

居宅介護支援契約の締結にあたり、上記のとおり介護支援専門員に説明を受け、同意し、交付を受けました。

利用者 氏 名 _____ 印

代理人又は立会人
氏 名 _____ 印

(続柄 : _____)

令和 3年 10月 20日

居宅介護支援事業所 指定居宅介護支援事業所たんぽぽ四季の森 御中
及び下記に記載の各事業所 御中

個人情報使用同意書

私（利用者及びその家族）の個人情報については、次に記載するところにより必要最小限の範囲内で使用することに同意します。

記

- 1 使用する目的
事業所が、介護保険法に関する法令に従い、私の居宅サービス計画に基づき、指定居宅サービス等を円滑に実施するために行うサービス担当者会議等において必要な場合。
- 2 使用にあたっての条件
①情報の提供は、1に記載する目的の範囲内で必要最小限に留め、情報提供の際には関係者以外には決して漏れる事のないように注意を払うこと。
②事業者は、個人情報を使用した会議、相手方、内容等について記録しておくこと。
- 3 個人情報の内容（例示）
 - ・ 氏名、住所、健康状態、病歴、家族状況その他の一切の利用者や家族個人に関する情報
 - ・ 認定調査票（85項目及び特記事項）、主治医意見書、介護認定審査会における判定結果の意見（認定結果通知書）
 - ・ その他の情報
- 4 使用する期間
契約締結日から契約終了日までの間

令和 3年 10月 20日

同意人（利用者） 住所 _____

氏名 _____ 印 _____

同意人（利用者の家族） 住所 _____

氏名 _____ 印 _____

同意人（ 同 ） 住所 _____

氏名 _____ 印 _____